	„BENEFIT“, Zariadenie sociálnych služieb Ľudovítová Ľudovítová č.17, 951 44 Ľudovítová	Dňa: 01.09.2021
	Domáci poriadok – zjednodušená forma	Počet strán: 28

Domáci poriadok – zjednodušená forma

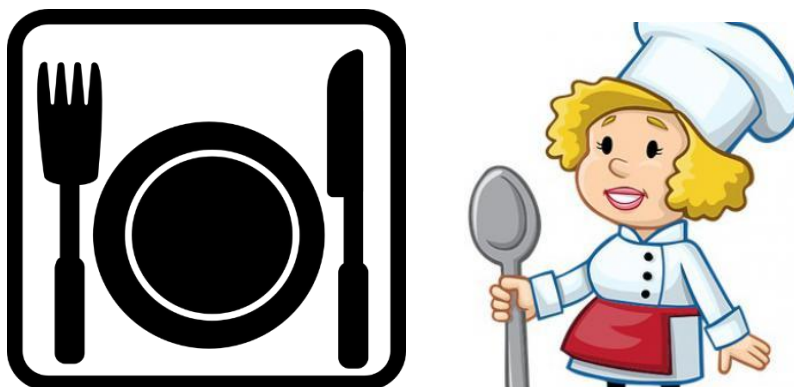
	Spracovateľský tím	Funkcia	Dátum	Podpis
Spracoval	Ing. Michal Berec	Manažér kvality a zamestnanec pre VO		
Schválil	Mgr. Monika Palková	Riaditeľka		
Preveril	Mgr. Katarína Bencová	Vedúca sociálny pracovník		

Mesačné úhrady = za čo platím každý mesiac

- ubytovanie



- stravovanie



- ošetrovateľská a opatrovateľská starostlivosť



- sociálnu rehabilitáciu



- upratovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva



- úschova cenných vecí



- záujmová činnosť



- voľnočasové aktivity



Za čo ešte môžem zaplatiť

- kadernícke služby



- pedikérske služby



- nákupy



- exkurzie, výlety



Ubytovanie

Ubytovacia časť zariadenia je rozdelená do dvoch pavilónov: pavilón A a pavilón B. V každom pavilóne je k dispozícii spoločné sociálne zariadenie. V zariadení sú 3-lôžkové, 2-lôžkové a 1-lôžkové izby, ktoré sú vybavené štandardným nábytkom.

Možnosť prinesenia vlastného nábytku a elektroniky. Klienti majú k dispozícii spoločenskú miestnosť s televíziou a 2 pracovné dielne slúžiace pre záujmovú činnosť a rozvoj pracovných činností.

1. objekt: Pavilón A





2. objekt: Pavilón B



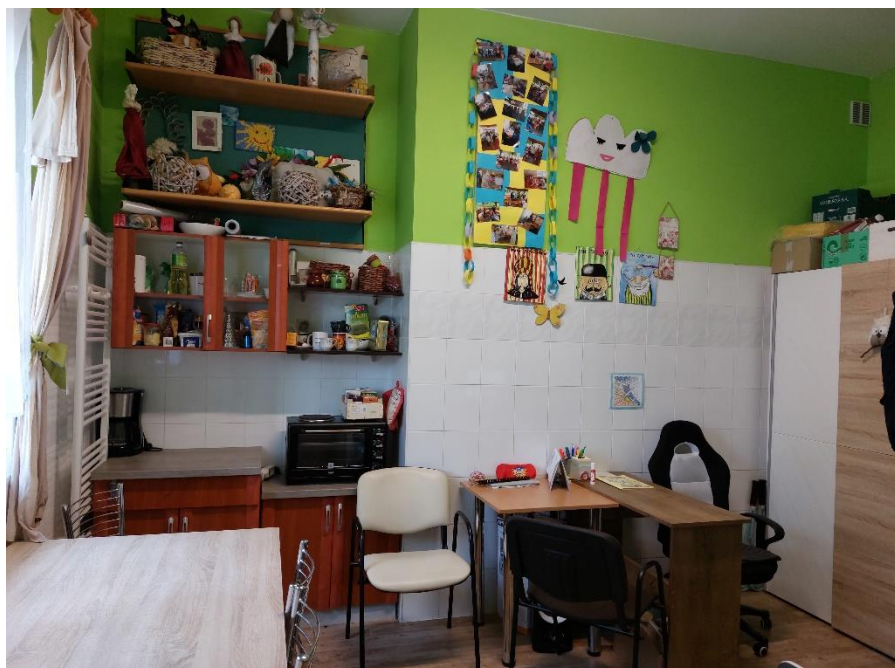
Izby



Izby



Denné miestnosti



Stravovanie

Prijímateľom sociálnej služby sa poskytuje celodenná strava (5x denne), pripravovaná vo vlastnej stravovacej prevádzke.

Druhy stravy: racionálna, diabetická a šetriaca

Jedlo sa podáva v jedálni, poprípade ak zdravotný stav prijímateľa sociálnej služby nedovoľuje stravovať sa v jedálni, strava mu je podávaná pri lôžku. Jedálny lístok zostavuje odborná komisia, ktorými členmi sú aj prijímatelia sociálnej služby a lekár.

Stravovacia prevádzka

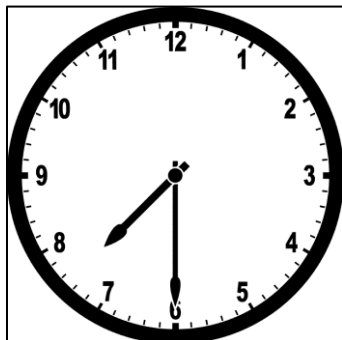


Jedáleň

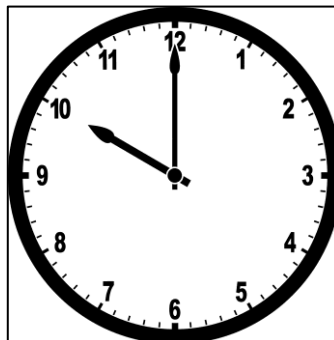


Stravovanie sa poskytuje 6-krát denne

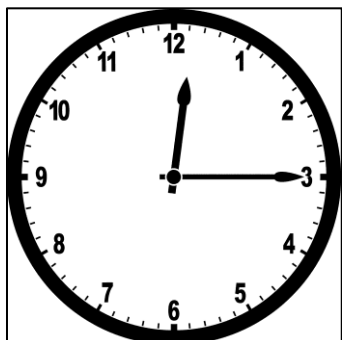
Raňajky: od 07:30 hod



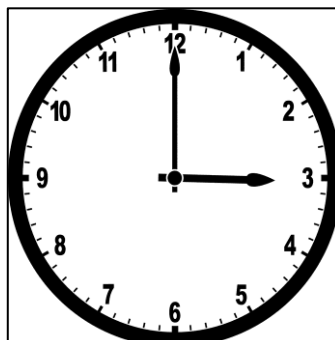
Desiata: od 10:00 hod



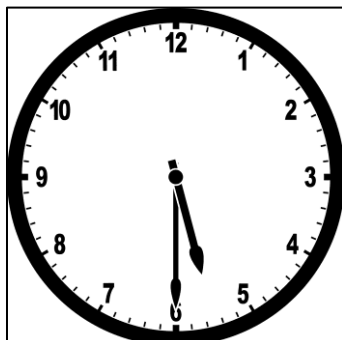
Obed: od 12:15 hod



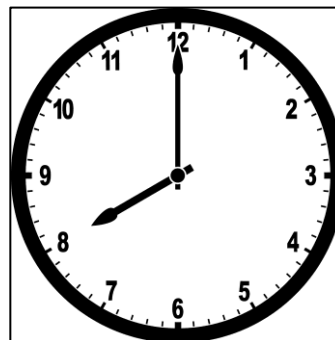
Olovrant: od 15:00 hod



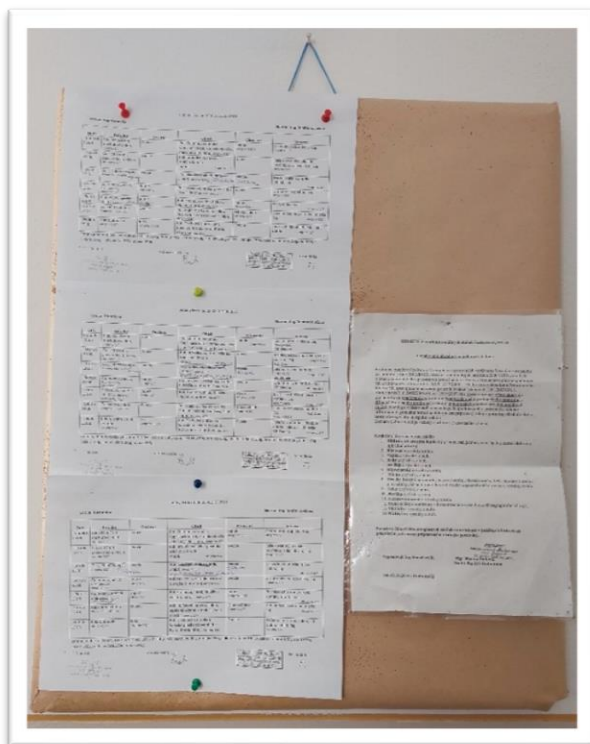
Večera: od 17:30 hod



2. Večera: od 20:00 hod



Jedálny lístok sa nachádza na informačnej tabuli pred vstupom do jedálne.



Pitie = Pitný režim

- Pijem vtedy, keď cítim smäd, môžem sa napit' v jedálni alebo môžem poprosiť personál
- musím piť často (aspoň 2 litre tekutín v zime, 3-4 litre tekutín v lete)
- Káva sa do pitného režimu neráta !!!



Ošetrovateľská a opatrovateľská starostlivosť

V ZSS poskytujeme ošetrovateľskú a opatrovateľskú starostlivosť. Objednávanie na lekárske vyšetrenia Vám zabezpečuje zdravotný personál z Úseku ošetrovateľskej a opatrovateľskej starostlivosti. Ambulancia a kancelária hlavnej sestry sa nachádza v budove A.

Ambulancia



Kancelária hlavnej sestry



Zdravotné informácie

MUDr. Jozef Kolenčík = praktický lekár pre dospelých

Ordinačné hodiny:

	Ordinácia Výčapy - Opatovce
Pondelok	07,00 - 11,00
Utorok	11,00 - 16,00
Streda	07,00 - 11,00
Štvrtok	11,00 - 14,00
Piatok	10,00 - 12,00

MUDr. Eva Grófová = psychiatrička

-navštevuje ZSS 1x mesačne, vždy posledný štvrtok v mesiaci.

ADOS – Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti

-navštevuje ZSS podľa potreby.

Odborní lekári poskytujú externú starostlivosť a to v obore geriatra, neurológia, chirurgia, rehabilitácia. ZSS zabezpečuje odborný sprievod na lekárske vyšetrenia mimo zariadenia zamestnancami v spolupráci s rodinou klienta.

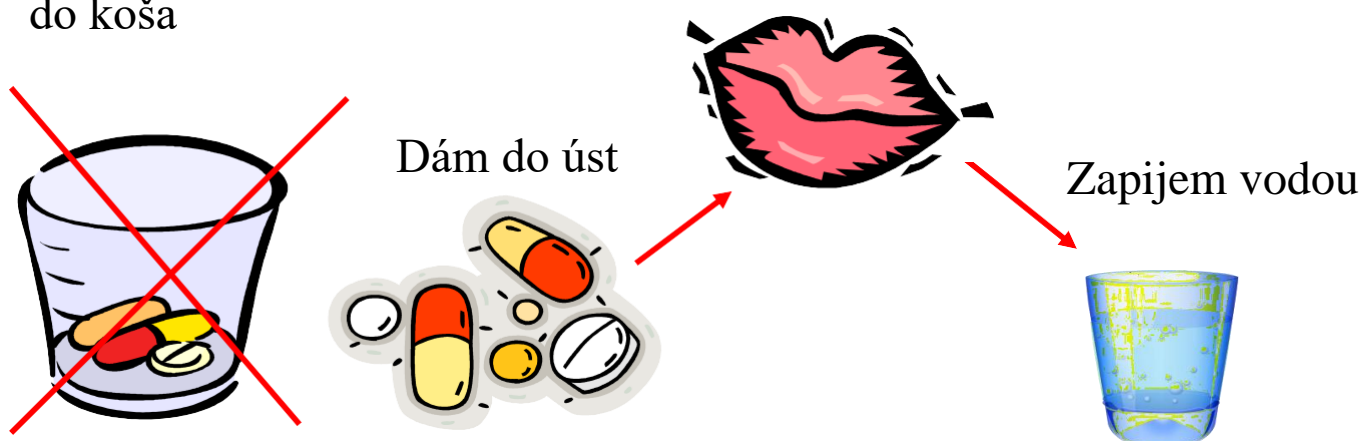


Lieky

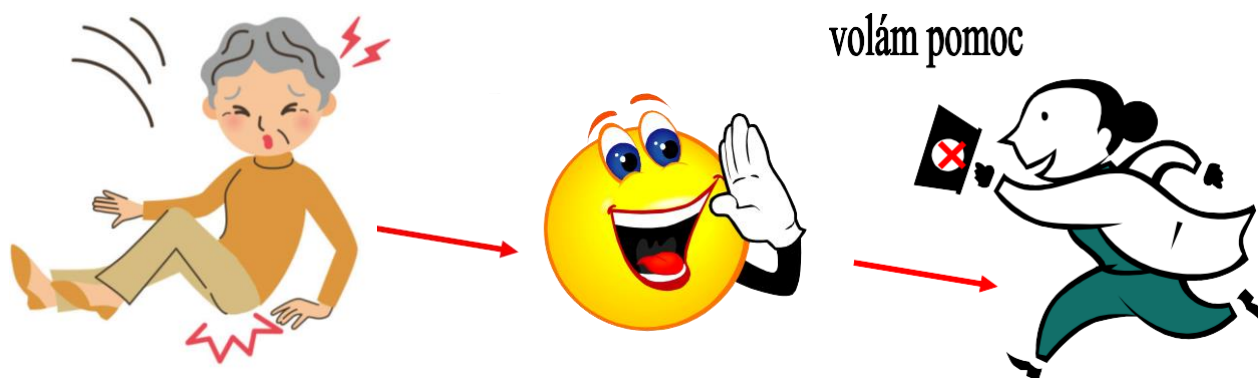
Dodržiavam predpísanú liečbu a svoje lieky nikomu nepožičiavam a ani ich neberiem druhým osobám !!!

O zmenách v liečbe sa vždy poradím s lekárom alebo so zdravotným personálom.

Lieky
nevyhadzujem
do koša

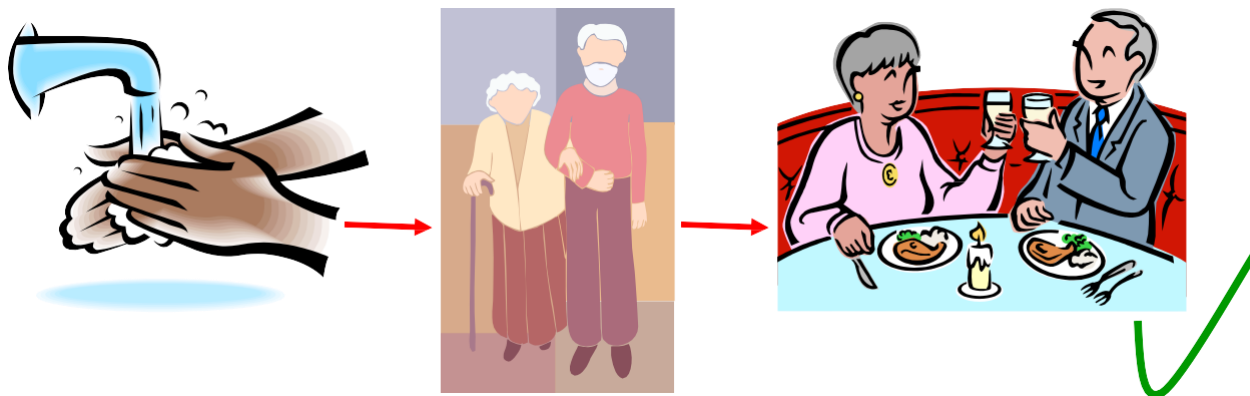


Úrazy, bolesť a nevoľnosť = vždy hlásim personálu !!!



Dodržiavanie hygieny

Do jedálne vždy vstupujem s čistými (umytými) rukami a patrične upravený (ruky, vlasy, oblečenie).



Pravidelne sa kúpem a starám sa o svoj zovňajšok sám alebo s pomocou zdravotného personálu.



S obliekaním mi môže pomôcť zdravotný personál

V zariadení môžem využiť služby kaderničky, pedikérky, ale len pokiaľ mám o tieto služby záujem.



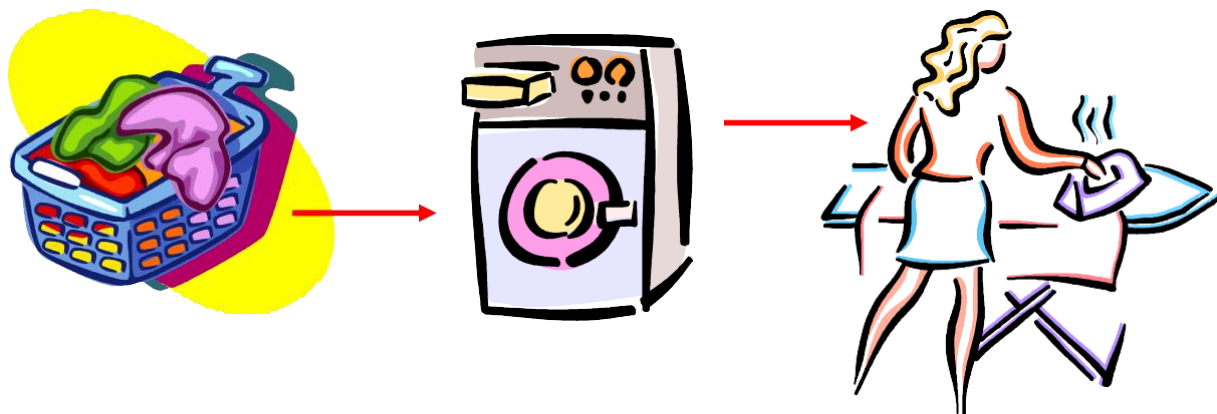
Pranie, údržba bielizne a šatstva

Pranie bielizne sa zabezpečuje každý deň. Žehlenie aj údržba bielizne sa uskutočňuje vo vlastnej pracovni. Perie sa podľa potrieb klientov.



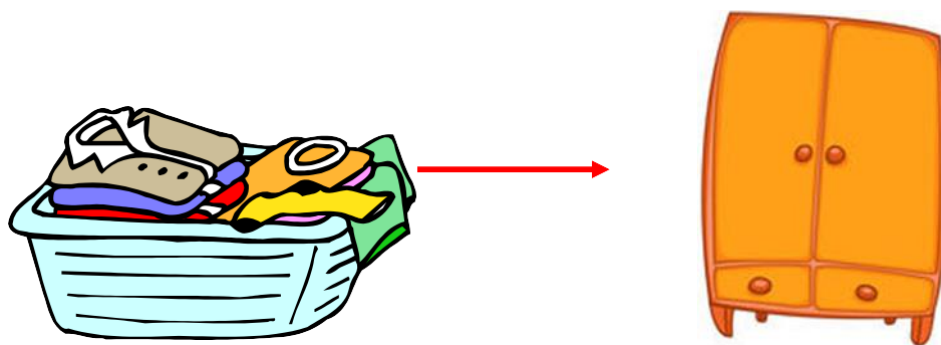
Špinavé a znečistené prádlo mi vyperú a ožehlia v práčovni!

- pranie bielizne je na izbách klientov zakázané
- na izbách je zakázané sušiť bielizeň na radiátorech



Čisté a ožehlené prádlo mi personál prinesie na moju izbu

- prádlo si uložím do skrine sama
- pokiaľ to nedokážem personál mi s tým pomôže



S drobnými opravami a zašivaním mi pomôže personál (pracovníčka práčovne, opatrovatel'ky....).

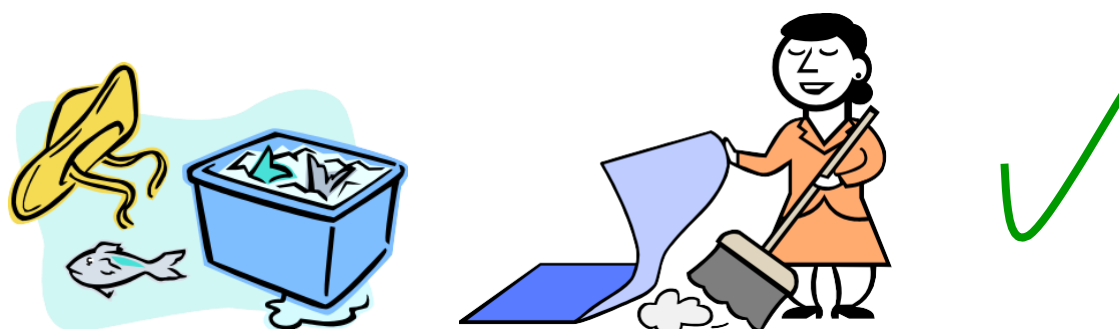


Upratovanie

Upratovanie prebieha denne vlastnými zamestnancami, podľa potreby prijímateľa sociálnej služby.

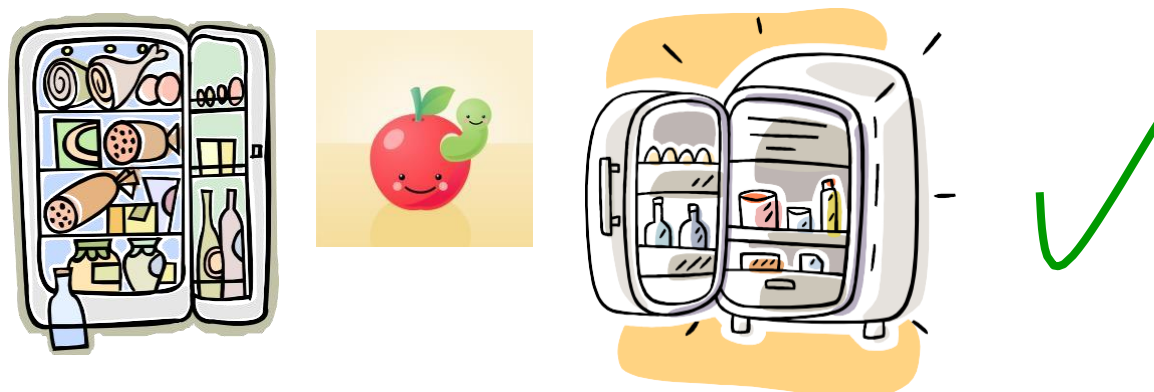
Upratovačkám nebránim pri upratovaní

- v rámci svojich možností a ak mi to môj zdravotný stav dovoľuje snažím sa udržiavať si poriadok sama
- po dohode umožním personálu upratanie na mojej izbe



Preplnené šuflíky a chladničky jedlom a pokazené jedlo nie sú povolené

- jedlo, ktoré nezjem v jedálni neukrývam v stolíku alebo v skrini
- neskladujem potraviny na izbe



Sociálna rehabilitácia

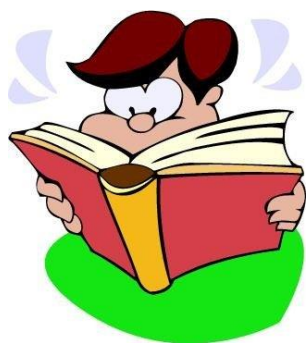
Sociálna rehabilitácia prebieha denne v priestoroch zariadenia, na dvore, v parku a v blízkom okolí zariadenia. Sociálna rehabilitácia mi pomáha pri podpore samostatnosti, nezávislosti a sebestačnosti rozvojom a nácvikom zručnosti alebo aktivizovaním schopnosti a posilňovaním návykov pri sebaobsluže, pri úkonoch starostlivosti o domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách.



Záujmové, voľnočasové aktivity a rozvoj pracovných zručností

Každá klientka si môže vybrať ľubovoľnú voľnočasovú aktivitu, ktorá ju baví a ktorú má rada (kreslenie, maľovanie, čítanie, pozeranie televízie, hudba, spev, starostlivosť o kvety a pod.).

Záujmová činnosť a voľnočasové aktivity prebiehajú každý deň. Realizujú ich Inštruktori sociálnej rehabilitácie.



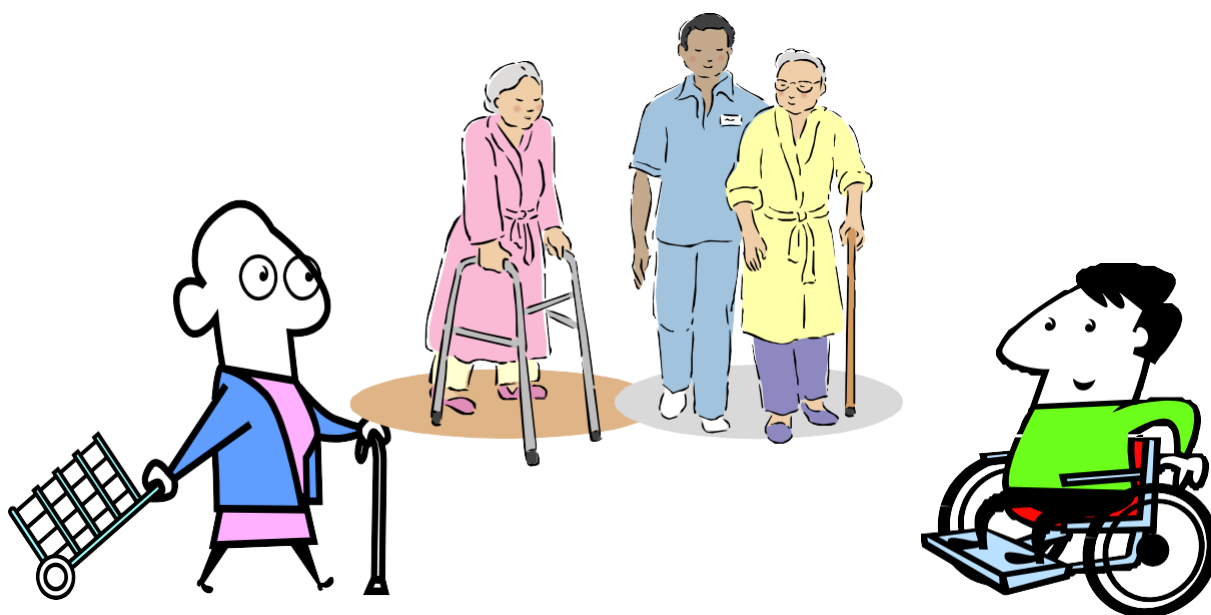
Vychádzky ≡ Zdravý pohyb

Pravidelná prechádzka je vhodnou formou k zdravému životnému štýlu.

Pri prechádzkach používam predpísané pomôcky (palicu, berle, chodítko, okuliare, vhodnú obuv).

Na prechádzke ma môže sprevádzať personál (inštruktori soc. rehabilitácie, zdravotný personál).

Na dlhší pobyt mimo Zariadenia sociálnych služieb môžem ísť len v sprievode personálu.



Podávanie pripomienok a sťažností

Ak sa mi niečo nepáči alebo nie som s niečím spokojný môžem podať pripomienku, návrh alebo sťažnosť.

Vyjadriť svoj názor môžem buď:

- **Osobne** – ústne alebo písomne (p. riaditeľke, manažérovi kvality, inštruktorom soc. rehabilitácie).



- **Schránka sťažností a pripomienok** – do schránky môžete napísať čokoľvek čo Vás trápi, akúkoľvek pripomienku a návrh.



- Na **komunitnom stretnutí** – vždy na konci mesiaca býva komunitné stretnutie, kde môžete tiež vyjadriť svoj názor alebo predniesť nejaký nápad, vylepšenie.



- Prostredníctvom **zástupcu prijímateľov sociálnych služieb**, ktorému sa môžem zdôveriť so svojim problémom, návrhom, pripomienkou alebo sťažnosťou. Zástupca následne oboznámi príslušného zamestnanca.



- Spokojnosť prijímateľov sociálnych služieb overujú zamestnanci „BENEFIT“, Zariadenia sociálnych služieb Ľudovítová priebežne.

Čo nesmiem a čo je zakázané !

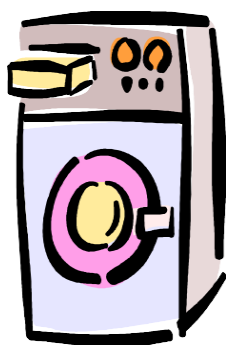
Zákaz vstupu

Z bezpečnostných a hygienických dôvodov by som nemal vstupovať do:

Kotolne



Práčovne



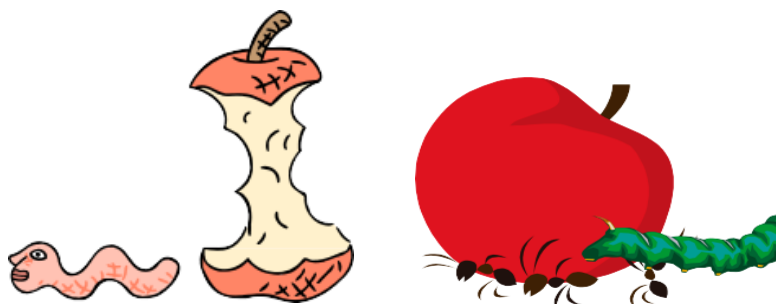
Kuchyne



Nesmiem ničť nábytok ani iné veci

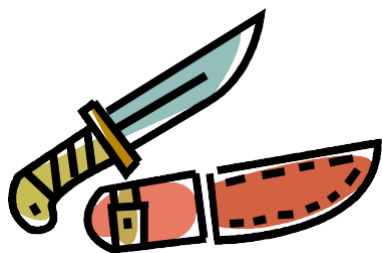


Jedlo konzumujem v priestoroch jedálne



V Zariadení sú zakázané:

- zbrane



- pyrotechnika, výbušniny



- chovať nebezpečné zvieratá = had, pavúk, škorpión....



- fajčiť a manipulovať s ohňom v priestoroch zariadenia

